

Servicevertrag bauAV-Auftragsverwaltung Version Basis Einzelplatz

Auftraggeber : MusterFirma
 bauAV Anwender
 Musterstrasse 123
 12345 Musterhausen

Auftragnehmer : dasSYSTeam GbR
 Entwicklungsgesellschaft für Software, Blümel - Graupe - Spittler
 Bötzseestrasse 119, 15345 Eggersdorf

1. Vertragsleistungen

Gegenstand ist der Service an der dem AG gelieferten Software. Der Service umfasst die Bereitstellung der aktuellen Programmversion in Form von Updates im Internet auf der Homepage www.bauAV.de, einen Support per eMail als auch den kostenfreien Telefonservice unter 03341 3047600, (werktags 08:00-16:00 Uhr).

2. sonstige Leistungen

folgende Leistungen sind nicht im Vertrag enthalten und werden gesondert berechnet:

- Beseitigung von Fehlern, die auf die Nichteinhaltung von Installations-, Bedienungsvorschriften und Spezifikationen, inklusive äußerer Bedingungen oder auf unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind.
- Beseitigung von Fehlern, die ihren Ursprung außerhalb des Vertragsgegenstandes haben.

3. Vertragspreis

Für die unter Pkt. 1 aufgeführten Leistungen wird ein Betrag von 1% des Softwarelistenpreises, entspricht 7,00 € netto je Monat zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

4. Zahlungsbedingungen

Der Vertragspreis wird durch den Hersteller dem AG als Jahresbetrag in Rechnung gestellt. Rechnungen sind nach Rechnungseingang unverzüglich ohne Abzug zur Zahlung fällig.

5. Vertragsdauer

Der kostenpflichtige Vertragsbeginn ist der 01.01.2011. Der Vertrag kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen von beiden Seiten gekündigt werden.

6. Gewährleistung / Haftung

die Haftung des Herstellers insbesondere für Folgeschäden einschließlich entgangenen Gewinns, ausgebliebener Einsparungen, Datenverluste, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den AG und andere mittelbare Schäden ist ausgeschlossen. Für durch den Einsatz der vom Hersteller gelieferten Software entstandenen Schaden beim AG haftet der Hersteller nur, wenn der schadensursächliche Mangel an den vom AN gelieferten Systemen oder Dienstleistungen von einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

Auftraggeber

Auftragnehmer

..... ,

Fredersdorf 01.01.2011

..... ,